

מדיניות ביטולים והחזרים

כללי:

אני מצהיר כי ביררתי מראש וקראתי את פרטי הפעילות נשוא האישור.

ידוע לי כי במקרה של כוח עליון כגון: מלחמה או מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים במדינה, שביתה כללית, פגעי טבע או אירועים אחרים שאינם בשליטת התנועה והתנועה תבטל את הפעילות באופן מלא או חלקי בהתאם לנסיבות ולאיזורים, אני מוותר מראש על כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל.

עוד ידוע לי ואני מסכים לכך שגובה החזר במקרה של ביטול כאמור יהיה בהתאם להחלטת התנועה.

בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים כי כל החזר בגין ביטול או אי השתתפות יתבצע באמצעות המחאה של השבט או באמצעות ביטול החיוב אצל חברות כרטיסי האשראי (רק במידה והחיוב עדיין לא ירד), לפי נהלי החזר של התנועה.

בביצוע רישום ותשלום לתנועת הצופים אני מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

הגדרות:

דמי חבר - תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.

דמי רישום - תשלום של השבט להנהגה ולמטה בגין כל חניך אשר נרשם לתנועה. גובה דמי הרישום אינו זהה בין השבטים.

תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') – תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת.

הודעת ביטול:

- הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכתב, במסירה ביד, בפקס או בדוא"ל, למרכז השבט ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה. הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט בטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.
- דמי הרישום לא יוחזרו אלא אם כן הביטול בוצע תוך 7 ימים מתחילת מועד מתן השירות.
- בהחזר דמי רישום למפעלים ינוכה עד 5% דמי ביטול או 100 ₪, הנמוך מביניהם (להלן- **דמי הביטול**).

גובה החזר:

- תשלום דמי חבר ו/או דמי רישום - בהתאם לתקנות בטול עסקה, פרק הזמן לביטול המזכה את החניך בהחזר מלא לכספו הינו בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם -ולענייננו ההרשמה (ולמעשה ביצוע מתן ההוראה לתשלום, להבדיל מהמועד ביצוע החיוב על ידי חברת האשראי את הלקוח) ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים (לא כולל ימי שבת וחג) קודם מועד תחילת השירות. על אף זאת, מועד ביטול הרשמה לתנועה אשר יזכה בהחזר מלא דמי החבר והרישום הנו 7 ימים לאחר תחילת מתן השירות. כלומר, ללא קשר למועד בו נרשם החניך לפעילות בתנועה, תחילת שנה, אמצע וכו', חניך יוכל לבטל את הרשמתו תוך 7 ימים מתחילת מועד מתן השירות.

יום תחילת השירות הנו יום הפעולה הראשונה או יום היציאה לטיול הראשון (טיול פתיחת שנה) או כל טיול אחר (תלוי במועד ההרשמה) - המוקדם במיניהם. אולם, היה וחניך משתתף בפעולות ניסיון (קרי, השתתפות בפעולות טרם ההרשמה) יום תחילת השירות עבורו יחשב מועד היציאה לטיול או הפעולה הראשונה בה השתתף לאחר הרשמתו.

כל ביטול במועד מאוחר ל- 7 ימים ממועד תחילת מתן השירות לא יזכה בכל החזר של דמי הרישום ויזכה בהחזר דמי חבר מדורג בהתאם לאמור בטבלת חישוב החזר להלן.

- **תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו')** - בהתאם לתקנות ביטול עסקה, פרק הזמן לביטול המזכה את החניך בהחזר מלא לכספו הינו תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם – ולענייננו ההרשמה (ולמעשה ביצוע מתן ההוראה לתשלום, להבדיל מהמועד ביצוע החיוב על ידי חברת האשראי את הלקוח) ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים (לא כולל ימי שבת וחג), קודם למועד תחילת מתן השרות. מועד תחילת השירות הנו מועד היציאה למפעל . כלומר, במקרה בו הביטול יעשה לדוגמא 6 ימים לפני היציאה למפעל הרי שלא תהיה חובה לזכות את החניך בכספו. עם זאת , הנהגות בהן גובים תשלום עבור מפעלים בצורה של תשלומי גש"מ- ביטול ההרשמה במקרה כזה אשר יזכה בהחזר מלא, למעט דמי הביטול, יהיה עד 7 ימים (למעט ימי שבת וחג) לפני תחילת המפעל) כלומר לא תהיה כל התחשבות בתנאי של ביטול בתוך 14 ימים מאז ההרשמה).

עם זאת, במקרה של מחלה שמנעה השתתפות החניך במפעל, ניתן יהיה לקבל החזר כספי בניכוי דמי הביטול, כאשר שיעור החזר יהיה כפי שיפורסם בחוזר להורים לקראת המפעל, ובלבד שהאישור הרפואי נושא תאריך של יום היציאה למפעל והוצג עד תום מועד המפעל. הצגת אישור מאוחר למועד זה לא תזכה בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה הוא לא יהיה זכאי לכל החזר כספי.

חישוב החזר:

- משנתמלאו התנאים המפורטים בסעיף "הודעת ביטול" ובהתאם לתנאים לעיל, החזר יבוצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך.
- דמי חבר - חניך אשר התקבלה הודעת ביטול עבורו יהיה זכאי להחזר כדלקמן (ובלבד שהודעת הביטול לא ניתנה בתוך 7 ימים ממועד תחילת מתן השירות):

שיעור ההחזר הנמוך ביותר לו זכאי החניך מסך דמי החבר אשר שולמו	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	השיעור הגבוה ביותר בגין דמי החבר שהחניך נדרש לשלם מגובה דמי החבר המלאים.	• המועד בו נרשם החניך
100%	עד להתחלת טיולי פתיחת שנה	100%	ספטמבר – דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)
70%	מהתחלת טיולי פתיחת שנה - דצמבר (עד לסיום טיולי חנוכה)		
50%	דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד לסיום טיולי פסח)		
0%	מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי		

50%	דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד לסיום טיולי פסח)	70%	דצמבר לאחר טיולי חנוכה עד מרץ/אפריל (עד למימונה)
0%	מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי		

0%	מרץ/אפריל (לאחר טיולי פסח) עד יולי	40%	מרץ/אפריל (החל מהיום שלאחר המימונה) עד יולי
----	------------------------------------	-----	---